

## Das Leitbild der IIG – der Innsbrucker Immobilien Gesellschaften

### Die Immobiliengesellschaften der Stadt Innsbruck

Durch unser persönliches Engagement und unseren gemeinsamen Einsatz sorgen wir für attraktives und leistbares Wohnen und Leben in Innsbruck.

### Unser Selbstverständnis

Als innovatives Unternehmen schaffen wir für unsere KundInnen attraktive und leistbare Immobilien. Das uns anvertraute Immobilienvermögen verwalten wir effizient und kompetent. Für unsere KundInnen und MitarbeiterInnen sind wir ein verantwortungsvoller und verlässlicher Partner. Es ist unser Ziel, für die Stadt Innsbruck der erste Ansprechpartner in allen Immobilienangelegenheiten zu sein.

### Für die Stadt Innsbruck und ihre Bürgerinnen und Bürger

Wir arbeiten für die Stadt Innsbruck und ihre Bürgerinnen und Bürger. Mit der Schaffung, Erhaltung und Verwaltung von Wohn- und Geschäftsgebäuden sowie kommunalen Einrichtungen sichern wir hohe Lebensqualität und soziale Ausgewogenheit. Dementsprechend stehen wir für eine leistbare und qualitativ hochwertige Architektur, eine hohe Wohn- und Nutzqualität und eine nachhaltige Energieeffizienz. Um unseren Auftrag effektiv erfüllen sowie unser Know-how und unsere Lösungskompetenz langfristig steigern zu können, werden unsere Leistungen adäquat entlohnt. In diesem Sinne basiert die Beziehung zur Stadt Innsbruck auf klaren Zielvorgaben, Aufträgen und entsprechenden Gegenleistungen. Damit können wir unsere gesellschaftliche Verantwortung gegenüber der Stadt Innsbruck und ihren Bürgerinnen und Bürgern wahrnehmen.

### Antworten und Lösungen für unsere Kundinnen und Kunden

Unsere KundInnen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Ihre Fragen, Probleme und Bedürfnisse haben für uns höchste Priorität und sind der Antrieb für unsere Antworten und Lösungen. Deshalb ist es unser Ziel, für sie eine zeitgemäße und kostenoptimierte Architektur zu schaffen. Unsere KundInnen profitieren von einer effizienten Erhaltung und einer sparsamen Verwaltung der Immobilien. Im Servicebereich zeichnen wir uns durch einen Rundumservice mit Hausverwaltung, Technik, Hausbetreuung und Handwerksdiensten aus einer Hand aus. Wir bemühen uns, dass die Innsbruckerinnen und Innsbrucker unser überdurchschnittliches Engagement täglich erleben.

### **Soziale Verantwortung übernehmen**

Wir wollen auch wirtschaftlich Schwächeren sowie sozial Bedürftigen attraktiven Wohnraum zur Verfügung stellen. Bei der Wahrung der Eigentümerrechte als Vermieter sind wir toleranter als andere Anbieter am Markt. Dies betrifft sowohl finanzielle Angelegenheiten als auch eine verstärkte Betreuung der MieterInnen. Da wir zugleich auch den SteuerzahlerInnen verantwortlich sind, ist diese soziale Funktion nicht unbegrenzt: Ihre Grenze ist insbesondere dann erreicht, wenn sich zeigt, dass übernommene Verpflichtungen nachhaltig nicht erfüllt werden.

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern**

Wir wollen für unsere MitarbeiterInnen ein attraktiver Arbeitgeber sein und sie ihren Fähigkeiten entsprechend fordern und fördern. Alle leisten ihren Beitrag zum Erfolg des Unternehmens. Unser Miteinander zeichnet sich durch Vertrauen, Toleranz und Respekt aus. Wir wollen engagierte Leistungen fair honorieren. In einer Kultur der gegenseitigen Wertschätzung und offenen Kommunikation ist jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter Teil unseres selbstbewussten Unternehmens. Uns ist es ein Anliegen, dass individuellen Stärken und Ideen eingebracht und weiterentwickelt werden können.

### **Unternehmerisch gestalten**

Die wirtschaftliche Verwaltung, qualitative Verbesserung und Erneuerung des Liegenschaftsvermögens sehen wir als Dienstleistung für die Bürgerinnen und Bürger. Wir arbeiten nach den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit, Sparsamkeit und Zweckmäßigkeit und setzen unsere Finanzmittel für eine effiziente und nachhaltig-ökologische Entwicklung der Stadt Innsbruck ein. Als innovatives und flexibles Dienstleistungsunternehmen richten wir uns an höchsten Qualitätsansprüchen aus. Wir stellen uns der Herausforderung, sowohl sozialverträgliche Entgelte anzubieten als auch einen zentralen Beitrag zur Wohn- und Lebensqualität unserer Stadt zu leisten. Unsere finanzielle Unabhängigkeit ist die Basis für die Mitgestaltung unseres gemeinsamen Lebensraumes.

### **Ethisches Wirtschaften und Nachhaltigkeit**

Das ethische Wirtschaften und die Berücksichtigung der Auswirkungen unseres Handelns im Sinne einer Nachhaltigkeit sind eine wesentliche Basis für einen langfristigen Erfolg. Wir berücksichtigen daher diese Grundsätze bei unseren Entscheidungen und Handlungen um als öffentlichkeitsnahes Unternehmen eine Vorreiterrolle zu übernehmen. Unsere Entscheidungen und Handlungen erfolgen in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Werten. Im Sinne einer langfristigen Nachhaltigkeit werden wir bei unseren Entscheidungen ökonomische, soziale und ökologische Aspekte berücksichtigen.

Innsbruck, 08.02.2013

Innsbrucker Immobilien GmbH & Co KG  
Ing. Dr. Franz Danler  
Geschäftsführer