

Kontaktaufnahmen leicht gemacht



Sie wollen uns etwas mitteilen

Schäden in der Wohnung, verschmutzter Müllraum, versperrter Fluchtweg? Einfach Handy zur Hand, Foto machen und eine kurze Beschreibung dazu. Ihre Nachricht landet punktgenau beim passenden Ansprechpartner der IIG. Schneller geht's nicht!

Sie suchen einen Ansprechpartner

Alle wichtigen Kontakte – Ihr Hausverwalter, Hausmeister, Instandhaltungstechniker – und ihre Erreichbarkeit finden Sie im Kundenportal übersichtlich unter dem Menüpunkt „Kontakte“.

IIG – Innsbrucker Immobiliengesellschaft, Roßaugasse 4, 6020 Innsbruck



Gedruckt nach der Richtlinie „Druckerzeugnisse“ des Österr. Umweltzeichens UW-Nr. 795



1, 2, 3 – So einfach geht's!

Sie können das Kundenportal auf Ihrem PC, Handy und Tablet nutzen. Am Handy und Tablet haben Sie beim ersten Login die Möglichkeit, das Kundenportal als Desktop-Icon (also als App) zu speichern, beim nächsten Einstieg machen Sie dann darauf nur noch „klick“.

1 ... Registrieren

Das Registrieren klappt ganz einfach: Sie gehen auf iig.mein-domizil.at und geben Vor- und Zuname, E-Mail und ein Passwort Ihrer Wahl ein. Klicken Sie anschließend auf den Verifizierungslink*, den Sie kurz darauf per E-Mail erhalten. Damit bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse und sind „verifiziert“.

* Sollten Sie sich über Facebook oder Google anmelden, erhalten Sie Ihren Code zur Verifizierung von Google oder Facebook. Das geht schnell und verlässlich.

2 ... Anmelden

Für Ihre Anmeldung geben Sie einfach Ihre E-Mail-Adresse und Ihr gewähltes Passwort ein. Um das Kundenportal mit Ihrer Einheit (= Wohnung, Parkplatz, etc.) zu verbinden, brauchen Sie Ihren CODE. Sie erhalten ihn automatisch per Post, sobald Sie sich am Kundenportal registriert haben.

3 ... Verbinden

Alle Schritte sind abgeschlossen, sobald Sie den Code eingeben, den Sie per Post bekommen haben. Dazu einfach im Kundenportal rechts oben auf Ihren Namen klicken, den Menüpunkt „Bestandnehmer Verhältnis“ wählen und Ihren Code eingeben – schon ist Ihre Einheit mit dem Kundenportal verbunden. Herzlich willkommen!

Klappt nicht, wie es soll?

Wir helfen Ihnen gerne weiter! Mo–Do von 7.30–12.30 Uhr und 13.30–16.30 Uhr, Fr 7.30–12.00 Uhr, T 0512-4004, info@iig.at

**INNS'
BRUCK**

Sooo easy!
**Mein IIG online
Kundenportal**



... weil's bequem sein darf!

Von gestresst ...

Den ganzen Tag unterwegs, berufliche und private Termine, 1000 Dinge zu erledigen. Schon wieder ist ein Tag vorbei. Wieder die Gelegenheit verpasst, die Hausverwaltung zu kontaktieren.

... zu flexibel und entspannt

Mit dem neuen IIG-Kundenportal gehen Sie Ihr Anliegen ganz entspannt an: Dokumente einsehen, Fragen stellen, Anträge einreichen, den Überblick über Termine behalten – und vieles mehr! Herzlich willkommen auf iig.mein-domizil.at!



Mit QR-Reader scannen und los geht's!



Zugriff auf Infos & Dokumente



Schneller Service



Individuelle Informationen



Verbesserter Dialog

Ihre Vorteile des IIG-Kundenportals

Es geht ganz leicht!

Mit dem IIG-Kundenportal haben Sie alle Informationen rund um Ihre Wohnung bequem im Blick. Sie nehmen unkompliziert Kontakt mit uns auf, wann immer Sie ein Anliegen haben. Sie ändern Ihre Daten einfach selber, ohne zeitintensives „Vorsprechen“.

- ✓ **einfach in Anmeldung und Bedienung**
- ✓ **optimiert für PC, Handy und Tablet**
- ✓ **rund um die Uhr für Sie bereit, 365 Tage im Jahr**

Und auch die Umwelt freut sich!

Ihre Anmeldung im IIG-Kundenportal ist aktiver Klimaschutz. Mit dem Umstieg auf den digitalen Postversand helfen Sie mit, sehr große Papiermengen einzusparen.

Das Klima und wir sagen **Danke!** :-)

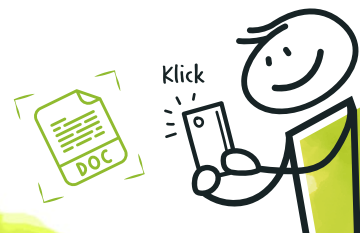
Persönliche Daten einfach ändern

Umständliches „Vorsprechen“ entfällt

Egal ob Namensänderung, Mietrechtseintritt oder Schlüsselbestätigung – alles ist ruckzuck erledigt. Sie fotografieren die benötigten Dokumente einfach mit Ihrer Handykamera und senden Sie an uns. Fertig!

Die passenden Formulare finden Sie natürlich alle im Kundenportal.

Auch das Ändern Ihrer Kontaktdaten oder Bankverbindung klappt über das Kundenportal sicher, unkompliziert und bequem.



Alle Dokumente auf einen Blick

Alle Ihre Dokumente liegen im Kundenportal für Sie bereit – vom Schriftverkehr über Vorschriften und tagesaktuelle Kontoauszüge bis hin zur jährlichen Betriebskosten-Abrechnung. Geordnet, übersichtlich, praktisch.

Nie wieder Termine versäumen

Aktuelle Informationen, Aushänge und Termine – alles ist direkt für Sie einsehbar. Alle Informationen vom Schwarzen Brett stehen auch im Kundenportal für Sie bereit.

